

## Anhang: Kompetenzkataloge

<b>Entwicklung professioneller Fähigkeiten als Prozeß</b>			
Die amerikanische Sozialarbeit ist in dieser Hinsicht pragmatischer orientiert, z.B. das „Homebuilders Model“, eine Form der intensiven Krisenintervention in Familien (> Kapitel 16.3): Auch wenn eine qualifizierte Ausbildung als Einstieg in die Arbeit verlangt wird, gibt es eine Liste von Fähigkeiten, die neue „Homebuilder“ erhalten. Mit dieser können sie selbst beurteilen, hinsichtlich welcher Kompetenzen sie ihre Fähigkeiten für ausreichend halten, welche sie als entwicklungsbedürftig einschätzen (Kinney/Haapala/Booth 1991, S. 225, Übersetzung d.Vf.). Unter anderem werden die folgenden Fähigkeiten aufgezählt:			
Fähigkeiten	Kann ich	Ich sollte daran arbeiten	Ich weiß nicht
Aktives Zuhören von einzelnen			
Aktives Zuhören von Familien			
Verhaltensmäßige Einschätzung			
Fähigkeit, das Modell und die Arbeit der „Homebuilders“ zu verdeutlichen			
Fähigkeit, die Hoffnung auf Lösungsmöglichkeiten zu vertreten			
Fähigkeit, die Hoffnung auf Lösungsmöglichkeiten zu vermitteln			
Fähigkeit, einander zuhören zu lehren			
Fähigkeit, die eigenen Emotionen zu kontrollieren und rational zu handeln			
Fähigkeit, andere zu lehren, die eigenen Emotionen zu kontrollieren und rational zu handeln			
Fähigkeit, das eigene Leben so zu organisieren, daß es ein Eingehen auf die KlientInnen erlaubt			
Fähigkeit, in schwierigen Situationen verschiedenste Lösungsmöglichkeiten zu entwickeln			
Fähigkeit, Rückmeldungen zu akzeptieren			
Fähigkeit, Fälle klar, präzise, prägnant darzustellen (in Supervision, Team, Praxisberatung)			
Fähigkeit, mit der Schreibe auf dem laufenden zu bleiben			
Fähigkeit zu wissen, wann man Supervision als Hilfe in Anspruch nehmen muß			
Fähigkeit zu wissen, wann es angemessen ist, sich selbst zu öffnen			
Fähigkeit des Umgang mit Ambivalenz und Komplexität			
Fähigkeit, die eigenen Stärken und Schwächen zu erkennen			
Fähigkeit, Tagesroutinen zu strukturieren			
Fähigkeit, Problemlösungen langfristig einzurichten			
Fähigkeit, Kontrakte zu entwickeln und abzuschließen			
Fähigkeit, kreativ den (materiellen) Basisbedürfnissen von Klienten Recht zu verschaffen			
Fähigkeit, sich in Sitzungen angemessen zu verhalten			

Entwicklung professioneller Fähigkeiten als Prozess (Helming/Schattner/Blüml 1998, S. 99)